

Algemene verkoopsvoorwaarden

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle huidige en toekomstige betrekkingen tussen Koen Pauwels, vanaf hier genaamd Elektreasy, en de klant. Ze zijn van toepassing op elke offerte, factuur, werkbond, bestelling of ander document.

1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door Elektreasy expliciet van de hand gewezen.

1.3 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

1.4 Deze voorwaarden zijn op de website te bekijken: www.elektreasy.be

1.5 Elektreasy behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Aanbod en bestelling

2.1 Alle offertes en prijsindicaties van Elektreasy in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend en onverbindend, tenzij anders is overeengekomen.

2.2 Alle aanbiedingen worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door Elektreasy verstrekte gegevens zijn toelaatbaar. Elektreasy behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande, veranderingen en verbeteringen aan te brengen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang. De klant kan hier echter geen rechten aan ontleen.

2.3 Het aanbod voor werk wordt schriftelijk gedaan en voorzien van een dagtekening, tenzij omstandigheden dit onmogelijk of overbodig maken. Offertes en prijsindicaties hebben een altijd een maximale geldigheid van 9 werkdagen, te starten vanaf de op de offerte of prijsindicatie voorziene dagtekening.

2.4 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

2.5 Het aanbod geeft inzicht in de prijs en de prijsvorming methode die zal worden gehanteerd: aanneming (offerte), richtprijs (prijsindicatie, raming) of regie.

- Bij aanneming komen de partijen een vast bedrag (aanneemsom, offertebedrag) overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
- Bij richtprijs (prijsindicatie, raming) doet Elektreasy een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de kosten van het werk;
- Bij regie doet Elektreasy een nauwkeurige prijsopgave van de prijsfactoren voor uurtarief en materiaal.

2.6 Het aanbod vermeldt de betalingswijze.

2.7 Indien om welke reden ook Elektreasy de koopwaar of het voorwerp van verkoop niet kan leveren, kan de klant geen aanspraak maken op enige vergoeding behalve dan op de teruggave van een voorschot dat eventueel al betaald zou zijn.

2.8 De koopwaar reist steeds op risico en gevaar van de klant die deze in ontvangst neemt op zijn verantwoordelijkheid, waarbij de koper ertoe gehouden is om het gewicht, de hoeveelheid en de staat van de koopwaar te controleren. Elke klacht met betrekking tot de niet-conformiteit en/of zichtbare gebreken en/of de kwaliteit van de koopwaar dient binnen de drie dagen na ontvangst van de koopwaar ingediend te worden. Na afloop van deze termijn zal geen enkele klacht nog in overweging genomen worden. Grondig bevonden klachten zullen enkel de vervanging of de terugbetaling van de koopwaar door Elektreasy met zich mee kunnen brengen, met uitsluiting van elke aansprakelijkheid of schadeloosstelling van welke aard ook.

Artikel 3. Elektronische facturatie

3.1 Elektreasy behoudt zich het recht voor om zijn facturen en overzichten elektronisch aan de klant over te maken.

3.2 In geval van onbeschikbaarheid of storing van de elektronische facturatie-applicatie, behoudt Elektreasy zich echter het recht voor om facturen of afrekeningen in papieren versie aan de klant over te maken en dit naar het bij Elektreasy opgegeven postadres van de klant of werf van de klant. In die omstandigheden vervangen de papieren facturen en afrekeningen de elektronische facturen en afrekeningen en volstaan ze op zich.

Artikel 4. Overeenkomsten

4.1 Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding van het aanbod van Elektreasy door de klant.

Artikel 5. Prijzen en betaling

5.1 Behoudens andersluidend beding zijn de prijzen van Elektreasy nettoprijzen exclusief BTW, zonder korting.

5.2 Behoudens een bijzondere schriftelijke overeenkomst waarin uitdrukkelijk het tegendeel bedongen wordt, zijn alle facturen van Elektreasy betaalbaar zonder korting op zijn vestigingsadres en dit uiterlijk op de vervaldatum van de factuur. De factuur zal pas als betaald beschouwd worden vanaf het ogenblik dat de gelden op de bankrekening van Elektreasy geboekt zullen zijn.

5.3 Zelfs indien er een betalingstermijn toegekend wordt aan een klant krachtens een bijzondere schriftelijke overeenkomst, zal de niet-betaling van één enkele factuur op de vervaldatum van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling alle onbetaalde facturen opeisbaar maken.

5.4 In geval van niet-betaling van facturen op de vervaldatum, zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd worden met een forfaitaire en onherleidbare vergoeding vastgelegd op vijftien procent van alle nog openstaande bedragen en dit met een minimum van honderd vijftientig euro. Bovendien zullen de onbetaalde facturen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinteressen opbrengen zoals voorzien in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

5.5 Elke klacht over de opmaak of de berekening van een factuur moet middels aangetekend schrijven binnen de vijftien dagen te rekenen vanaf de factuurdatum ingediend worden.

5.6 Elke wijziging in de juridische of financiële situatie van de klant moet op schriftelijke wijze ter kennis worden gebracht van Elektreasy, die de mogelijkheid heeft om, indien gewenst, lopende bestellingen te annuleren, bestellingen te weigeren, waarborgen te eisen of de voorwaarden en termijnen van betaling te wijzigen.

Artikel 6. Risico

6.1 Elektreasy stelt zich niet aansprakelijk voor problemen bij eventuele onbereikbaarheid van de website en e-mail faciliteiten en daaruit voortvloeiende belemmeringen bij de uitvoering van de adviezen, of het uitleveren van het voorwerp van verkoop.

6.2 Elektreasy is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 7. Verplichtingen van de ondernemer

7.1 Elektreasy zal het werk deugdelijk en naar bepalingen van de overeenkomst uitvoeren met in acht name van geldende voorschriften.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

8.1 De klant stelt Elektreasy in de gelegenheid het werk uit te voeren.

8.2 De klant zorgt voor het verkrijgen van eventuele goedkeuringen en vergunningen.

8.3 De klant voorkomt dat andere werkzaamheden door derden de uitvoering van het werk van Elektreasy zullen vertragen.

8.4 Indien de aanvang of voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de klant de daarmee verband houdende schade en kosten te vergoeden.

8.5 De klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
- onjuistheden in de door de klant verlangde werkwijze
- gebreken aan (on)roerende zaken waaraan het werk wordt verricht
- gebreken aan door de klant ter beschikking gestelde materialen.

8.6 Bewaargeving: alle goederen toebehorend aan de klant en welke werden toevertrouwd aan onze diensten voor de uitvoering van een contract worden bewaard op risico van de klant, zonder dat Elektreasy op enigerlei wijze verantwoordelijk kan gesteld worden voor hun slijtage, ontvreemding, beschadiging of vernieling, welke ook de oorzaak hiervan zij.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 Elektreasy behoudt het eigendom van alle door haar geleverde goederen en materialen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door Elektreasy aan de klant geleverde of nog te leveren goederen en materialen, evenals van eventuele vorderingen voor door Elektreasy ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen en materialen verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen Elektreasy van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen Elektreasy en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 11. Eigendom van tekeningen en ontwerpen e.d.

11.1 De door Elektreasy verstrekte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen en calculaties blijven eigendom van Elektreasy.

Artikel 12. Garantie

12.1 Met betrekking tot producten van derden is Elektreasy tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.

12.2 Elektreasy garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende een periode van één jaar kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het verrichte werk.

Het voorgaande laat onverlet dat Elektreasy ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

12.3 Elektreasy is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade (met inbegrip maar niet beperkt tot omzetsverlies, inkomstenverlies, productiebeperking, verlies van clientèle, klachten en eventuele eisen tot schadevergoeding, enz...) De aansprakelijkheid van Elektreasy is in elk geval en ongeacht wat de schade is, steeds beperkt tot de prijs van de verkochte koopwaar. De adviezen die door Elektreasy verstrekt worden zijn zonder verbintenis en brengen geen aansprakelijkheid teweeg.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor Elektreasy in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal Elektreasy niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van Elektreasy.

13.2 De klant vrijwaart Elektreasy te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

13.3 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Elektreasy ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 14. Toepasselijkheid

14.1 De klant kan klachten schriftelijk doorgeven aan Elektreasy, waarna binnen 14 dagen een voorstel tot afhandeling van de klacht wordt gedaan.

14.2 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Belgisch recht.

14.3 Indien Belgisch recht van toepassing is, zullen geschillen tussen partijen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

14.4 In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Dendermonde bevoegd en de Vrederechter te Dendermonde, enkel het Belgische recht is toepasselijk.

Artikel 15. Overige bepalingen

15.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

15.2 De koper van goederen, materialen of diensten van Elektreasy geeft toestemming voor registreren en gebruiken van zijn persoonlijke gegevens, in de zin van de Belgische Wet Persoonsregistraties, welke Elektreasy in de normale uitoefening van zijn bedrijf heeft verkregen, uitsluitend voor eigen gebruik van Elektreasy.